

Conditions générales de vente

I/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute demande de réservation doit être accompagnée du versement d'un acompte ainsi qu'une acceptation des conditions générales de vente. La réservation sera considérée comme finalisée dès qu'elle aura reçu l'accord écrit du Ranch Camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. La réservation d'un camping ou d'un hébergement étant nominative, elle ne peut être ni sous-louée ni vendue. En cas de déclaration erronée du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées seront conservées par le gestionnaire.

II/ CONDITIONS DE PAIEMENT

1- Dépôt / Solde :

- Si la réservation a lieu plus de 30 jours avant la date du séjour, un acompte non remboursable de 25 % du coût total du séjour sera exigé, et le solde restant devra être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Si la réservation a lieu moins de 30 jours avant le début de votre séjour, vous devez payer le coût total de votre séjour au moment de la réservation.

III/ VOTRE SÉJOUR

1- Arrivée au camping

Le camping loué sera mis à votre disposition de 13h à 20h. Vous devez informer le camping de toute arrivée tardive. Le camping est réservé pendant les 24 heures qui suivent la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, il ne sera plus réservé et vous devrez payer le coût total de votre séjour. Un véhicule par emplacement de camping, un deuxième véhicule peut être accepté en fonction des dates de votre séjour sur demande spéciale auprès du camping, et moyennant un supplément (voir tarifs). Un véhicule par emplacement. Si un véhicule supplémentaire est nécessaire, nous demandons qu'il soit garé sur le parking et qu'il soit convenu avant l'arrivée.

2- Arrivée des locataires

A votre arrivée, nous vous demanderons de verser une caution (en espèces ou par chèque), de 100€ pour la location et l'état de propreté du logement. Cette caution vous sera remboursée lors de l'inspection du logement et de sa propreté.

Vous pouvez arriver le jour de votre choix pour un séjour de 2 nuits minimum. L'enregistrement se fait entre 16h et 20h. Vous devez informer le camping en cas d'arrivée tardive. La location est réservée pendant les 24 heures qui suivent la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elle ne sera plus réservée et vous devrez payer le montant total de votre séjour. Il existe un inventaire de tout le contenu de chaque location. Le locataire est tenu de procéder à une inspection à son arrivée et de signaler toute anomalie éventuelle avant le lendemain midi. Un véhicule par location.

3- Pendant votre séjour

L'assurance est à la charge du campeur. Le Ranch Camping ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets personnels, ou de dommages résultant d'un incendie, d'intempéries, etc. Chaque personne séjournant au camping s'engage à respecter le règlement présenté à la réception du camping. Le Ranch Camping n'est pas responsable de la mauvaise utilisation de l'hébergement, du camping ou des installations. Le silence doit être total entre minuit et 7 heures du matin. En outre, les véhicules sont limités à 10 km/h et il est interdit de circuler entre 23 heures et 7 heures du matin. Les visiteurs sont autorisés sur le site de 9h à 23h. Ils sont tenus de se présenter à l'accueil afin de décliner leur identité et celle des personnes qu'ils visitent. Leur véhicule doit rester garé sur le parking. L'utilisation de barbecues est autorisée mais doit se faire en dehors du terrain. En période de grande sécheresse, nous nous réservons le droit d'en changer et d'interdire l'utilisation de barbecues. Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographié ou filmé. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez nous en informer. Les animaux domestiques sont autorisés sur le site à condition que le propriétaire paie un supplément (voir tarifs). Ils doivent être tenus en laisse, vaccinés et déclarés à la réception. En aucun cas, ils ne peuvent être laissés seuls dans la location ou le camping. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont strictement interdits. (cf. arrêtés ministériels du 30/06/92, 22/01/85 et 06/01/99)

4- Départs des campings

Le camping doit être libéré le jour du départ avant 12 heures. Passé ce délai, une nuit supplémentaire vous sera facturée.

5- Départ des locations

Le départ doit avoir lieu entre 7h et 10h30, des départs tardifs peuvent être possibles en fonction des disponibilités et sur rendez-vous fixé à la réception. Le logement doit être restitué dans un état de propreté parfaite, et vous serez facturé pour tout dommage ou casse, ainsi que pour toute restauration du site, si cela est jugé nécessaire. La conservation du dépôt de garantie n'exclut pas la possibilité d'un paiement supplémentaire de dommages et intérêts dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant du dépôt.

6- Arrivée tardive

Vous pouvez arriver en dehors des heures d'ouverture de la réception ; veuillez nous en informer.

IV/ ANNULATION

1- Services non utilisés En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

2- Annulation par le client, si vous annulez votre séjour, l'acompte non remboursable est retenu par nous ainsi que des frais administratifs de 3%. Le client peut être redevable d'un remboursement partiel s'il paie l'intégralité de la somme, ce qui dépend de la date à laquelle l'annulation nous est notifiée avant le début du séjour. Le remboursement est calculé comme suit :

- Moins de 28 jours de préavis - Aucun remboursement n'est dû
- 29-35 jours de préavis - 10 % du coût total du logement
- 36-49 jours de préavis - 20 % du coût total du logement
- 50-63 jours de préavis - 40 % du coût total du logement
- Plus de 63 jours de préavis - l'invité sera exonéré de sa responsabilité pour le reste du solde ou le solde lui sera remboursé si celui-ci a été payé précédemment.

Si un remboursement est dû, il sera effectué dans les 10 jours ouvrables suivant l'annulation.

3- Annulation par le camping

Le camping se réserve le droit d'annuler votre séjour en cas de force majeure ou de circonstances imprévues qui pourraient présenter un risque pour la santé et la sécurité. Le remboursement intégral sera effectué

Plaintes - Tout client souhaitant déposer une plainte doit contacter les propriétaires du camping dans les plus brefs délais.

Droit de rétractation - Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations d'hébergement fournies à une date déterminée ou pendant une période déterminée n'est pas soumise à un délai de rétractation de 14 jours.

V/ PROTECTION DES DONNEES ET LIBERTE D'INFORMATION

Les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation ne seront pas transmises à des tiers. Ces informations seront traitées de manière confidentielle. Elles ne seront utilisées par les services internes que pour le traitement de votre réservation et pour améliorer et personnaliser la communication et les services offerts exclusivement aux clients du Ranch Camping en fonction de vos intérêts. Conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, il vous suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante, en indiquant vos nom, prénom et adresse : Le Ranch Camping Rue Des Chalets 19470 Madranges.